



Met voorrang een woning

Woonstichting De Marken

Wanneer u zich als woningzoekende inschrijft, moet u normaal gesproken wachten tot u met uw inschrijftijd voor een woning aan de beurt bent. Omdat er nog altijd meer woningzoekenden zijn dan er woningen beschikbaar komen, duurt dit wachten meestal meerdere jaren.

Het kan echter zijn dat er in uw persoonlijke situatie medische, financiële of sociale omstandigheden zijn, waardoor u op zeer korte termijn een andere woning nodig heeft. Wellicht zijn uw omstandigheden zodanig dat u voor een urgentieverklaring in aanmerking komt. Voorrang voor de ene woningzoekende betekent voor de andere woningzoekende een langere wachttijd. Voorrang krijgt u dan ook niet zomaar.

Deze bijlage geeft u inzicht in de voorwaarden die voor het aanvragen van urgentie gelden. Daarnaast staan hierin de stappen vermeld die u moet doorlopen om een urgentieverklaring te krijgen.

URGENTIEVERKLARING

Als u in een situatie terecht bent gekomen, waarin u dringend (andere) woonruimte nodig heeft, kunt u allereerst proberen zelf voor andere woonruimte te zorgen. Lukt dat niet, dan kunt u in bepaalde gevallen voorrang krijgen. U krijgt dan een urgentieverklaring.

VOORWAARDEN

Een urgentieverklaring wordt alleen in uitzonderlijke en dringende situaties toegekend. Er moet duidelijk sprake zijn van een noodsituatie. Deze noodsituatie vereist dat u op zeer korte termijn verhuist. Bovendien bent u zelf niet in staat om het probleem op te lossen.

Daarnaast geldt dat u:

- de Nederlandse nationaliteit heeft of over een geldige verblijfstitel beschikt;
- 18 jaar of ouder bent;
- als woningzoekende staat ingeschreven bij Woonstichting De Marken én bij Woonkeus Stedendriehoek.

Er moet dus sprake zijn van een noodsituatie en bovendien moet:

- u woonachtig zijn in ons werkgebied of sociale binding hebben met ons werkgebied (Bathmen, Diepenveen, Lettele, Okkenbroek of Schalkhaar);
- het probleem een directe relatie hebben met uw woning of woonomgeving. Een andere woning in ons werkgebied moet een oplossing zijn voor de huidige noodsituatie;
- uw huidige woning niet geschikt (te maken) zijn om het probleem te verhelpen.

Ook uw eigen verantwoordelijkheid speelt een belangrijke rol. Dit houdt in:

- u bent niet verwijtbaar verantwoordelijk voor het ontstaan van het probleem.
- de noodsituatie was niet te voorzien. U was ook niet in staat tijdig andere maatregelen te treffen, bijvoorbeeld door u tijdig in te schrijven als woningzoekende bij Woonstichting De Marken.
- voordat u urgentie aanvraagt, heeft u eerst zelf naar een oplossing gezocht.

Tot slot bent u niet (voldoende) in staat het woonprobleem op te lossen. De volgende factoren spelen hierbij een rol:

- uw belastbaar jaarinkomen en eventuele vermogen zijn onvoldoende om zelf een huur- of koopwoning te betrekken;
- u heeft geen mogelijkheid om een onzelfstandige woonruimte te gaan betrekken.

WANNEER GEEN VOORRANG?

In enkele situaties kan bij voorbaat al worden aangegeven dat u niet voor een urgentieverklaring in aanmerking komt. Hieronder staan een aantal voorbeelden:

U komt niet in aanmerking voor een urgentieverklaring indien u:

- ruimtegebrek heeft in uw huidige woning;
- heimwee heeft naar de 'oude' buurt;
- uw woning verkoopt, voordat u vervangende woonruimte heeft gevonden;
- een kind verwacht, maar geen zelfstandige woonruimte heeft;
- een slechte relatie heeft met uw ouders, waarbij u inwonend bent;
- niet woonachtig bent in ons werkgebied en geen sociale binding heeft binnen ons werkgebied.

MEER WETEN?

Wilt u weten of u aan de voorwaarden voor urgentie voldoet, kunt u contact opnemen met Woonstichting De Marken.

EEN URGENTIEVERKLARING AANVRAGEN

Denkt u in aanmerking te komen voor een urgentieverklaring, dan kunt u een aanvraag indienen. De aanvraagkosten bedragen € 40,-. Indien men u daadwerkelijk een urgentie toekent, ontvangt u € 20,- retour. Hieronder staat beschreven hoe de aanvraagprocedure in grote lijnen verloopt.

Stap 1: u neemt contact op met De Marken. Van de medewerker ontvangt u een stap-voor-stap urgentiewijzer, die u thuis of samen met een medewerker doorneemt en invult. Daaruit blijkt al snel of het zin heeft om door te gaan naar de volgende stap.

Stap 2: in een kans-adviesgesprek met een medewerker van De Marken wordt samen met u de ingevulde stap-voor-stap urgentiewijzer doorgenomen. Centraal in het gesprek staat de vraag of het inderdaad zinvol is om de procedure te starten. Is het antwoord op die vraag 'ja' en besluit u inderdaad de procedure te starten? Vul dan het aanvraagformulier dat bij de urgentiewijzer zit in. Bij inlevering van het aanvraagformulier vult u een eenmalige machtiging in voor betaling van de aanvraagkosten van € 40,-.

Stap 3: de medewerker verdiept zich verder in uw persoonlijke situatie en maakt daarvan een rapport op. Hij of zij kan ook – met uw instemming – gegevens van derden verzamelen, zoals een verklaring van een behandelend psycholoog of psychiater. Is er een medische reden om urgentie aan te vragen dan is meestal een keuringsrapport nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). De medewerker vraagt zo'n keuring aan en het CIZ roept u op voor een keuring. Indien nodig wordt deze keuring bij u thuis gehouden en anders op het spreekuuradres van het CIZ bij u in de buurt. De medewerker stuurt het eigen rapport met de eventuele bijgevoegde verklaringen van een specialist naar het secretariaat van de urgentiecommissie. Dit secretariaat is onderdeel van **Woonkeus Stedendriehoek**.

Stap 4: Urgentiesituaties waarin altijd urgentie wordt verleend, worden standaardsituaties genoemd. Het secretariaat van de urgentiecommissie beoordeelt uw dossier op deze standaardsituaties. Betreft het inderdaad een standaardsituatie dan ontvangt u direct vanuit het secretariaat bericht over de uitslag. Valt uw situatie niet onder de standaardsituaties, dan wordt de rapportage doorgezonden naar de Urgentiecommissie Regio Stedendriehoek.

Stap 5: De Urgentiecommissie Regio Stedendriehoek is een onafhankelijke commissie die aanvragen voor urgentie beoordeelt. Iedere aanvraag wordt individueel behandeld. De commissie neemt haar besluit op basis van alle schriftelijke informatie die voor handen is. Zij toetst aan de hand van de vastgestelde voorwaarden. Meestal wordt het besluit binnen 6 weken nadat de medewerker de rapportage heeft doorgezonden, aan u bekend gemaakt. U ontvangt schriftelijk bericht over de uitslag. De commissie brengt zelf Woonstichting De Marken op de hoogte van haar besluit.

Stap 6: de looptijd van een urgentieverklaring bij De Marken is onbeperkt en bij Woonkeus Stedendriehoek 4 maanden mits u elders een woning betreft. U dient ons hiervan op de hoogte te stellen. De Marken wijst de woningen toe onder het volgende voorbehoud: indien de laatste woning via de woningzoekendenlijst (via punten) is toegewezen, wordt de volgende woning toegewezen met urgentie.

Belangrijk:

Overigens heeft ook de urgentiecommissie de bevoegdheid om speciale voorwaarden te verbinden aan een urgentie. De commissie kan bijvoorbeeld bepalen dat een urgentie alleen geldig is in één van onze dorpen binnen ons werkgebied of alleen in combinatie met verdere hulpverlening. Zodoende komt het regelmatig bij medische urgenties voor dat deze uitsluitend gebruikt mogen worden om met voorrang een gelijkvloerse woning te verwerven.

Mocht de urgentiecommissie *geen* speciale voorwaarden aan uw urgentiebesluit verbonden hebben, kunt u een woning aangeboden krijgen in ons **gehele werkgebied**.

Bij woningtoewijzing aan een urgente woningzoekende houden wij rekening met de urgentiebesluitdatum en de **passendheid** van de woning.

Stap 7: **weigering van een passende woning heeft tot gevolg dat uw urgentieverklaring wordt ingetrokken**. De urgentieverklaring vervalt direct zodra u nieuwe woonruimte heeft geaccepteerd. Ook vervalt daarmee uw inschrijving als woningzoekende.

REGIONALE KLACHTENCOMMISSIE

Indien een urgentieverzoek door de regionale urgentiecommissie wordt afgewezen en dit naar het oordeel van de aanvrager niet terecht is, kan deze tegen de uitspraak van de urgentiecommissie in beroep gaan bij de regionale klachtencommissie. Hoe dat werkt, kunt u lezen in een aparte brochure van Woonkeus Stedendriehoek over het indienen van een klacht.